

## Después de la tormenta llega la calma

Luego que una tormenta eléctrica causara daños el pasado viernes 6 de febrero sobre las redes eléctricas, así como en los electrodomésticos y en las viviendas del sector de Villa Helena, la Empresa de Energía de Pereira ha atendido directamente las reclamaciones presentadas por los usuarios.

De este modo, se revisó cada electrodoméstico que presentó daños, realizando el traslado del reporte a la compañía de seguros con la cual la Empresa de Energía de Pereira tiene cubierto este tipo de siniestros; en cuanto a las instalaciones eléctricas internas se procedió a realizar las respectivas reparaciones con el personal técnico de la compañía.



Así mismo, con el fin de afianzar nuestras relaciones con los usuarios, el pasado miércoles 11 de febrero las áreas de Responsabilidad Social y comunicación de la Empresa, visitaron el barrio para compartir una tarde lúdica y educativa con los niños del sector, se explicaron temas referentes a: Cuidado del medio ambiente y prevención del

riesgo eléctrico. La actividad dio paso para entregar algunos kits escolares.

“Está muy contenta la comunidad con la respuesta oportuna que brindó la Empresa de Energía de Pereira en este sector, además de ver como la gerente se apersonó del asunto; la Junta de Acción Comunal y la comunidad está muy agradecida porque se han portado a la altura de la situación” afirma la señora Milena Giraldo Amaya delegada de la Junta de Acción Comunal del barrio Villa Helena.

Desde el área de Responsabilidad Social se empezarán a desarrollar en este sector los programas y proyectos de emprendimiento que se tienen establecidos desde la Empresa y así continuar impactando de manera positiva las diferentes comunidades de la ciudad.

Edificio Torre Central Carrera 10 N° 17 – 35 piso 2 PBX: 3151515 Fax: 3151525

Línea de atención daños y reparaciones: 115

[www.eep.com.co](http://www.eep.com.co) – [contactenos@eep.com.co](mailto:contactenos@eep.com.co)

Pereira - Risaralda